



Nati nel 1999, la nostra Organizzazione opera nel territorio della Provincia di Bergamo e limitrofi, nell'interesse delle imprese, con l'ambizione di fornire loro servizi innovativi e moderni.

L'ambiente imprenditoriale che privilegiamo è quello dell'artigianato e delle Piccole e Medie Imprese, solida base dell'economia bergamasca e perno della operatività del nostro territorio. Ci prefiggiamo di operare nell'interesse delle imprese associate e con la piccola ambizione di fornire loro servizi innovativi e moderni, impostati nella logica del rapporto chiaro con l'iscritto e la soluzione dei problemi che lo interessano.

L'adesione alla Nostra Associazione è libera al punto che anche coloro che intendono usufruire dei servizi delle aziende collegate, possono farlo senza obbligo di adesione: ovviamente gli associati ricevono un trattamento economico privilegiato.

L'Azienda, cosciente che i principali fattori di successo di qualsiasi organizzazione sono la soddisfazione dei Clienti e di tutte le parti interessate, sia interne che esterne, oltre ad un'efficiente ed efficace organizzazione aziendale, ha riconosciuto la necessità di adeguare il proprio Sistema di Gestione per la Qualità UNI EN ISO 9001:2008 in conformità a quanto richiesto dalla norma UNI EN ISO 9001:2015.

FOCALIZZAZIONE SUI CLIENTI:

LIA SERVIZI Srl considera la soddisfazione dei Clienti e di tutte le parti interessate, e il soddisfacimento delle loro aspettative, perno centrale di tutte le attività dell'Azienda

LEADERSHIP

LIA SERVIZI Srl si avvale di un gruppo di collaboratori che operano nel rispetto della mission aziendale, dove ciascuno è chiamato a contribuire in modo positivo all'organizzazione delle attività e al raggiungimento degli obiettivi

PARTECIPAZIONE ATTIVA DELLE PERSONE

LIA SERVIZI Srl si impegna affinché le persone che operano in suo nome siano competenti, responsabilizzate e impegnate attivamente a tutti i livelli per il successo proprio e dell'Azienda

APPROCCIO PER PROCESSI

LIA SERVIZI Srl verifica costantemente le attività svolte, definendo i flussi di informazioni e le responsabilità di ciascuno per garantire un'efficace organizzazione dei propri processi decisionali e operativi

MIGLIORAMENTO

LIA SERVIZI Srl non si accontenta dei risultati raggiunti. Opera perché ciascuno, in Azienda, sia costantemente concentrato sull'individuazione dei margini di miglioramento, sia dell'efficacia ed efficienza delle singole attività, che dell'offerta proposta a tutti i clienti, privati o professionali. Lia servizi srl sostiene una politica per la qualità sempre attuale e in linea con effettiva organizzazione.

PROCESSO DECISIONALE BASATO SULL'EVIDENZA

LIA SERVIZI Srl basa le proprie decisioni strategiche sull'analisi e sulla valutazione di dati oggettivi e verificati in base all'esperienza, in modo di garantire un'efficace valutazione dei processi aziendali e la capacità di conseguire i risultati attesi

GESTIONE DELLE RELAZIONI

LIA SERVIZI Srl garantisce che le relazioni con tutte le parti interessate (in particolare clienti, fornitori e partners), siano impregnate su principi di trasparenza e correttezza, al fine di garantire il successo durevole e l'ottimizzazione delle proprie prestazioni

Il presente documento è reso disponibile, e costituisce una linea guida, alle persone che operano in nome e per conto di LIA SERVIZI Srl, oltre che rappresentare la carta d'intenti rivolta a tutte le nostre parti interessate (in particolare clienti, fornitori e partners).

Bergamo, li 14/09/2020

La Direzione Generale